

Руководство пользователя

Документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения Blink (мобильного приложения Blink) на платформе Android

Наименование программного обеспечения: Blink
Правообладатель: АО «Блинк» (ИНН: 9710136972)

Оглавление

1. Общие сведения о программном обеспечении	3
2. Назначение и область применения	3
3. Описание функциональных характеристик	3
3.1. Регистрация, учётная запись и профиль	3
3.2. Работа со списком друзей и приглашения	4
3.3. Карта и геолокация	4
3.4. Управление видимостью и режимы геолокации	4
3.5. Сообщения, звонки и мультимедиа	5
3.6. Шаги, чекины и «твой мир» на карте	5
3.7. «Люди вокруг» и социальные сценарии	5
3.8. Настройки, уведомления и поддержка	6
4. Условия применения и ограничения	6
5. Требования к техническим и программным средствам	6
6. Порядок установки программного обеспечения	6
7. Порядок обновления и удаления программного обеспечения	7
8. Меры по обеспечению безопасности и защите информации	7
9. Сведения о службе поддержки и сопровождении	8

1. Общие сведения о программном обеспечении

Программное обеспечение Blink представляет собой геосоциальное мобильное приложение, в котором пользователи взаимно делятся местоположением с друзьями в режиме реального времени.

На карте отображаются аватары друзей с указанием их текущего местоположения, направления и скорости движения, а также информация о заряде мобильного устройства и другая информация.

Приложение объединяет функциональность карты, мессенджера и трекера активности, позволяя видеть друзей на карте, строить маршруты, общаться в чатах и с помощью стикеров, совершать звонки, делать чекины, расширять свой мирк и отслеживать шаги.

Программное обеспечение предназначено для установки на мобильные устройства под управлением операционной системы Android и распространяется через официальные магазины приложений, такие как RuStore и App Galery.

2. Назначение и область применения

Назначение программного обеспечения «Blink» — предоставление сервиса для обмена геолокацией и общения с друзьями в реальном времени, а также для ведения своего архива посещенных мест, стран и городов и просмотра людей поблизости.

Приложение уменьшает необходимость постоянных уточняющих вопросов вроде «ты где?» и «ты скоро?», показывая местоположение и перемещение друзей на карте.

Область применения — массовый потребительский сегмент, преимущественно молодёжная аудитория, использующая смартфоны для коммуникаций, встреч, совместного досуга и отслеживания активности.

Приложение может использоваться для повседневного общения, координации встреч, прогулок, занятий спортом, а также для геймифицированного исследования города и мира через чекины и «следы» на карте.

3. Описание функциональных характеристик

3.1. Регистрация, учётная запись и профиль

Приложение поддерживает регистрацию пользователя с созданием учётной записи на основе номера телефона и других идентификаторов в соответствии с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

В процессе регистрации и последующей работы могут запрашиваться данные, относящиеся к категории «геопозиция», «контактные данные» (имя, номер телефона), а также иные данные, указанные в карточках приложения в магазинах.

После создания учётной записи пользователь получает доступ к личному профилю, где может изменять имя, аватар, био и другие параметры, влияющие на отображение в сервисе.

Настройки профиля и конфиденциальности позволяют управлять видимостью местоположения, уровнем точности геолокации и перечнем друзей, которым показывается позиция пользователя с учетом настроек, а также категориями получаемых уведомлений.

3.2. Работа со списком друзей и приглашения

Приложение предоставляет функционал добавления друзей, что позволяет отображать их на карте и общаться через встроенный мессенджер и звонки.

Пользователь может приглашать друзей, у которых ещё нет аккаунта в Blink, с помощью специальных ссылок или системных механизмов приглашения, дополнительно описанных в FAQ сервиса.

После взаимного добавления друзья отображаются на карте и в списке друзей внутри приложения, с возможностью перехода к чату и звонкам из профиля друга.

При необходимости сервис может запрашивать доступ к контактам устройства для упрощения поиска знакомых, при этом пользователь самостоятельно выбирает уровень доступа.

3.3. Карта и геолокация

Основной экран приложения представляет собой интерактивную карту, на которой отображаются местоположения пользователя и его друзей в режиме реального времени.

Пользователь видит, где сейчас находятся друзья, в каком направлении и с какой скоростью они движутся, а также может получать уведомления при определённых действиях друзей, например при «тряхе» телефона.

Blink использует службы геолокации устройства, в том числе постоянный доступ к геопозиции, чтобы обновлять координаты в фоне и обеспечивать корректную работу карты в реальном времени.

В FAQ отдельно подчёркивается, что без постоянного доступа к геолокации приложение не может своевременно обновлять позицию в фоне, и местоположение обновляется только при входе в приложение.

Приложение использует собственные картографические сервисы.

3.4. Управление видимостью и режимы геолокации

Blink реализует несколько режимов управления видимостью местоположения: обычный режим, режим заморозки и режим приблизительной геолокации.

В режиме заморозки приложение «фиксирует» геолокацию пользователя в определённой точке для конкретного друга, и для него позиция выглядит как неподвижная, без обновлений в реальном времени.

В режиме приблизительной геолокации сведения о местоположении передаются с пониженной точностью, что сопровождается отображением маркера «низкая точность» у друга.

В FAQ особо подчёркиваем, что такой маркер может появляться как из-за намеренно включённого режима, так и из-за плохого приёма спутникового сигнала или особенностей работы картографического сервиса.

Данные настройки приватности можно изменить под каждого конкретного друга, что позволяет гибко управлять доступом к точным координатам и режимам отображения.

3.5. Сообщения, звонки и мультимедиа

В приложении реализован встроенный чат, позволяющий пользователям обмениваться сообщениями (текстового, аудио и другого формата) из профиля друга, его пина на карте или из списка чатов.

Чат дополняется возможностью отправки стикеров со звуком и других мультимедийных объектов, что подчёркивается в описаниях сервиса.

Blink поддерживает голосовые и видеозвонки, которые могут инициироваться как с карты (по нажатию на иконку трубки под аватаркой друга), так и из личных диалогов или профиля друга.

Наше приложение – «карта, чат и звонки» — всё, что необходимо для общения с друзьями в одном месте.

При этом использование камеры, микрофона и датчиков смартфона запрашивается приложением для реализации указанных функций, о чём предупреждается в пользовательской информации.

3.6. Шаги, чекины и «твой мир» на карте

Blink может работать как трекер активности, считая шаги пользователя и позволяя сравнивать результаты с друзьями.

Шаги используются как элемент геймификации и мотивации, формируя соревновательный контекст внутри приложения.

Пользователь может отмечать посещённые места (чикиниться), которые сохраняются как своего рода журнал посещённых локаций: архив чекинов.

Функциональность «следы» и «твой мир» — это следы перемещений пользователя по карте, которые позволяют видеть, какие зоны и места уже «открыты», какой процент горда исследован, сколько стран посещено и другое.

В отдельном разделе можно просматривать карту мира с отмеченными зонами, посещёнными странами и локациями, что стимулирует дальнейшие путешествия и исследования.

Чекины и следы интегрированы в общий интерфейс карты и профиля, формируя у пользователя визуальную картину его перемещений.

3.7. «Люди вокруг» и социальные сценарии

Люди вокруг — интерактивная карта людей поблизости, которая показывает других пользователей (не друзей) поблизости.

На карту попадают не все пользователи рядом, а до 50 человек, которые находятся поблизости и самостоятельно разрешили отображение своего местоположения в этом режиме.

Функция «Люди вокруг» построена на приблизительных данных о локации, точные координаты при этом не раскрываются, что помогает сохранить приватность пользователей.

На основе статусов и профилей пользователи могут знакомиться, читать статусы друг друга и организовывать совместные активности, такие как прогулки, кино или совместный спорт.

Данная функция – это первый на российском рынке инструмент подобного рода для геосоциального приложения.

3.8. Настройки, уведомления и поддержка

Приложение поддерживает push-уведомления о новых событиях: появлении друзей рядом, новых сообщениях и аудиостикерах, звонках и других активностях.

Пользователь может управлять уведомлениями через настройки приложения и системные настройки мобильного устройства.

4. Условия применения и ограничения

Для корректной работы Blink необходимо наличие устойчивого доступа к сети Интернет (мобильный интернет или Wi-Fi) и включённых служб геолокации на устройстве пользователя.

При отсутствии фонового доступа к геопозиции приложение не может показывать местоположение пользователя друзьям в реальном времени.

Точность и стабильность работы зависят от качества GPS-сигнала, особенностей устройства и настроек энергосбережения устройства.

При включённой экономии заряда, ограничениях фоновой работы или отключённых сервисах геолокации позиция пользователя может обновляться с задержками (вплоть до отсутствия обновления) или с пониженной точностью.

Приложение предназначено для личного, некоммерческого использования и не является средством навигации или контроля в критически важных сценариях, требующих гарантированной точности местоположения.

Ограничения по возрасту и иные правовые условия использования определяются пользовательским соглашением и правилами магазинов приложений.

5. Требования к техническим и программным средствам

Для работы мобильного приложения Blink на Android требуется версия операционной системы не ниже Android 9.0.

Рекомендуемые минимальные требования к устройству включают наличие модуля GPS (или эквивалентного), доступа к сетям передачи данных и достаточного объёма оперативной и постоянной памяти для установки и работы приложения.

Для корректной работы функций звонков, видеозвонков и мультимедийных сообщений требуется наличие камеры, микрофона и динамиков/гарнитуры.

Также для комфортного использования приложения необходим доступ к активности, разрешения на отправку push-уведомлений и, при необходимости, снятия ограничений энергосбережения для Blink.

Точный объём занимаемого места, поддерживаемые архитектуры процессоров и иные технические параметры зависят от конкретной версии приложения и отражаются в магазинах приложений.

6. Порядок установки программного обеспечения

Установка Blink на устройства Android осуществляется через магазин RuStore.

Порядок действий при установке ПО:

- запустить приложение RuStore
- перейти к разделу поиск
- вести название приложения «Blink»
- выбрать приложение из результатов поиска
- инициировать установку.

После завершения загрузки и установки ярлык Blink появляется в списке установленных приложений, откуда его можно запустить для регистрации и первичной настройки.

Аналогичный порядок установки применяется при использовании других магазинов приложений в соответствии с их стандартными процедурами.

При первом запуске приложение предлагает принять условия пользовательского соглашения и политики конфиденциальности, а также предоставить необходимые разрешения (геолокация, уведомления, при необходимости — контакты, камера и микрофон).

Дальнейшая конфигурация осуществляется в рамках существующих функциональных характеристик приложения, описанных ранее, включая добавление друзей и управления приватностью.

7. Порядок обновления и удаления программного обеспечения

Обновление Blink выполняется средствами соответствующего магазина приложений, в котором было установлено приложение.

При включённых автоматических обновлениях новая версия устанавливается без вмешательства пользователя, при ручном режиме обновления требуется подтвердить установку обновления в магазине.

При обновлении сохраняются учётная запись пользователя и его данные, хранящиеся на сервере, включая список друзей, историю сообщений, чекинов и все настройки, если иное не предусмотрено условиями релиза.

Локальные данные на устройстве (кэш, временные файлы) могут обрабатываться в соответствии с логикой приложения и системной политикой мобильной ОС.

Удаление приложения производится стандартными средствами операционной системы: через настройки приложений или контекстное меню ярлыка.

После удаления Blink с устройства локальные данные приложения удаляются, при этом серверные данные аккаунта могут сохраняться в соответствии с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.

8. Меры по обеспечению безопасности и защите информации

Обработка персональных данных пользователей Blink осуществляется на основании пользовательского соглашения и политики конфиденциальности, опубликованных на официальном сайте сервиса.

В политике и настройках магазинов приложений указывается перечень обрабатываемых категорий данных, включая точную и приблизительную геопозицию, контактные данные и возможный доступ к камере, микрофону и датчикам.

Передача данных между мобильным приложением и серверной частью осуществляется по защищённым протоколам, как это предполагается для современных мобильных сервисов. Пользователь имеет возможность управлять ключевыми параметрами приватности, такими как круг друзей, видимость местоположения, режим заморозки и приблизительная геолокация для отдельных друзей.

9. Сведения о службе поддержки и сопровождении

Информация о службе поддержки размещена в FAQ и интерфейсе приложения, где указываются способы связи с командой Blink.

При возникновении проблем с геолокацией и другими аспектами работы приложения необходимо связаться со службой поддержки Blink.

Доступные каналы связи,

- telegram-аккаунт: @blink_report
- электронная почта: help@blinkmap.com
- раздел Поддержка в интерфейсе приложения.

Сопровождение программного обеспечения включает выпуск обновлений, направленных на исправление ошибок, улучшение стабильности и добавление новых функций.

Регулярные новости и обзоры, посвящённые новым возможностям Blink, публикуются через различные каналы связи, включая интерфейс приложения, профильные СМИ и информационные ресурсы.